FACTURA

Seria GDF nr.10609949888
Data facturii: 31.07.2019

Factura transmisa pe e-mail conform acordului Dvs. Nr. 6010572669 / 06.02.2014

Contacte utile: engie.ro/contact/
Call Center:0219366
Bd.Marasesti nr. 4-6 Sect 4, Bucuresti
Cod Postal: 040254

Cod client:

Nume client: Scoala SCOALA GIMNAZIALA NR. 80
Adresa: Calea DUDESTI Nr. 191 localitatea BUCURESTI Bucuresti România 031084

C.I.F. 32575414

CONSUM GAZE NATURALE (kWh)	TOTAL DE PLATĂ CU T.V.A.	DATA SCADENTĂ
1.403,904	**-366,39 LEI**	**30.08.2019**

Situația contului la data de : 31.07.2019

* Sold precedent	-641,26	LEI
Majorari de intarziere/penalitati:	0,00	LEI
Factura curentă:	274,87	LEI

* Detalierea soldului din facturile precedente se regăsește pe anexă. În cazul în care sunteți cu plata facturilor la zi, vă mulțumim.

Perioada de facturare: 16.06.2019 - 15.07.2019

Adresa locului de consum:	Calea DUDESTI Nr. 191 BUCURESTI Bucuresti România 031084
Categorie consum:	C1
Instalație:	4000586511
Cod loc consum(CLC):	DGSBSC102121029

Aveți întrebări privind factura, serviciile noastre, contracte?

021.9366 (număr unic la nivel național)

Apelați Call Center-ul ENGIE, de luni până vineri, în intervalul orar 8.30-19.00.

Apel taxabil, conform tarifelor stabilite de către operatorii de telefonie.

Aveți o urgență tehnică de gaze?
(incendii, explozii, miros de gaze, lipsă accidentală gaze)

Serviciul Urgente Gaze nonstop: 021/9281*;
TELVERDE:0800 877778

*Apel taxabil, conform tarifelor stabilite de către operatorii de telefonie.

Doriți să transmiteți indexul de consum autocitit? Accesați contul dumneavoastră din Agenția online.

Informații necesare pentru transmiterea autocitirii!

Cod autocitire:	1454903
Telefon autocitire	0800 800 200
Interval transmitere	15.08.2019 - 19.08.2019

Apelurile către numărul de telefon de autocitire consum gaze sunt gratuite în toate rețelele de telefonie fixă și mobilă.

IMPORTANT !

Începând cu **1 iulie 2019** se modifică tarifele și prețurile reglementate, conform noilor categorii de consum prevăzute în Ordinul nr. 217/2018. Mai multe detalii pe engie.ro.

TEMEI LEGAL

Lg.nr.123/2012*, Ord.35/2013*, Ord.61/2013*,Lg.227/2015*, Ord.nr.16/2015*, Ord.nr.29/2016*

*cu modificările şi completările ulterioare.

ENGIE Romania S.A. Sediul social: B-dul Mărăşeşti nr. 4 -6, sector 4, Bucureşti, 040254 J40/5447/2000, CUI: R013093222, Capital social: 199.245.530 lei, Operator de date CP 5167

Pentru plata facturii:

1990006241550106099498880000000007

Detaliile facturii dumneavoastră se regăsesc pe **verso**

engie.ro

C2-Intern

Factură detaliată:

Serie contor/ corector	Perioada de facturare	Index vechi	Index nou	Consum estimat lunar (mc)	Pcs (kWh/mc)	Consum estimat lunar (kWh)
3402956702	16.06.2019 -15.07.2019	134.449 (estimat)	134.577 (estimat)	128	10,968	1.403,904

COTA T.V.A. 19%

Denumire serviciu	U.M.	Cantitate	Pret unitar fara T.V.A.	Valoare fara T.V.A. (lei)	Valoare T.V.A. (lei)	Total valoare (lei)
Furnizare gaze naturale	kWh	701,952	**0,16555 lei/kWh**	116,21	22,08	138,29
Furnizare gaze naturale	kWh	701,952	**0,16350 lei/kWh**	114,77	21,81	136,58
TOTAL FACTURĂ CURENTĂ:				230,98	43,89	274,87

Modalități de plată: Plata se efectuează prin virament bancar în conturile ENGIE Romania indicate mai jos (foarte important: indicați **codul de client și numărul de factură**):

Când trebuie să plătiți factura: Factura de gaze naturale trebuie plătită până la data scadentă înscrisă pe factură.

În cazul neachitării facturilor, ENGIE Romania poate:

- să perceapă majorări de intârziere conform contractului;
- să întrerupă furnizarea gazelor naturale, cu un preaviz de 5 zile calendaristice;
- să limiteze furnizarea gazelor naturale, atunci când este posibil din punct de vedere tehnic sau să întrerupă furnizarea, cu preaviz de 5 zile calendaristice.

IMPORTANT : În cazul în care efectuați plata facturii prin virament bancar sau prin intermediul altor operatori de plată decât partenerii noștri direcți, aceasta este considerată confirmată la data la care contul ENGIE Romania S.A. este alimentat cu suma de bani care face obiectul plății.

Cum se calculează Energia? Conversia volumelor de gaze naturale în unități de energie se face aplicând formula:E = V(b) x PCs; unde:
E este energia gazelor naturale - kWh;
V(b) = volumul măsurat în condiții de bază - mc;
PCs = puterea calorifică superioară - kWh/mc.

Majorările de întârziere se calculează pentru fiecare zi de întârziere, conform clauzelor contractuale, dacă plata nu se realizează în termenul scadent și inclusiv până la data stingerii sumei datorate. Cuantumul dobânzii este conform contractului semnat între părți.
În cazul în care aveți facturi neachitate la scadență și majorări de întârziere calculate, imputarea plăților se face pe facturi, în ordinea scadenței acestora, achitându-se cu prioritate majorările de întârziere, conform art.1507 si 1509 din Codul Civil.

Reluarea furnizării gazelor naturale se face în maximum 24 de ore de la data la care suma reprezentând obligațiile de plată scadente este plătită sau consumatorul face dovada plății și permite accesul operatorului de sistem de distribuție la instalația de utilizare gaze naturale.

Rezilierea contractului: Neachitarea facturii reprezentând contravaloarea serviciului de furnizare gaze naturale și a majorărilor de întârziere, în termenul stipulat în contractul de furnizare atrage rezilierea contractului de drept, cu un preaviz de 15 zile calendaristice.

Informații privind modalitățile de transmitere a plângerilor

- prin formularul de contact online de pe **engie.ro** ;
- prin curier, la adresele menționate pe fața facturii;
- prin e-mail, la adresa dedicată **consiliere-clienti@ro.engie.com**.

Pentru mai multe detalii cu privire la procedura internă ENGIE Romania de **soluționare a plângerilor clienților finali** accesați

engie.ro/procedura-reclamatii/.

Clientul final are dreptul de a beneficia de un nivel minim de calitate a activității de furnizare și a serviciilor aferente alimentării cu gaze naturale conform standardelor de performanță aprobate de ANRE. Detalii referitoare la standardul de performanta gasiti pe
engie.ro/indicatori-standard-de-performanta/.

Schimbarea furnizorului de gaze naturale se face în mod gratuit, cu respectarea prevederilor legale. Lista operatorilor economici, titulari de licență de furnizare a gazelor naturale este publicată pe pagina de internet a ANRE (www.anre.ro).

Prețul final al serviciului de furnizare gaze naturale cuprinde prețul de achiziție și tarifele reglementate (transportul, distribuția și înmagazinarea). Tipul prețului unitar pentru furnizarea gazelor naturale este variabil, conform prevederilor contractuale și reglementărilor legale în vigoare.

Eficiența energetică reprezintă o preocupare constantă pentru ENGIE România în relația cu clienții săi. Astfel, vă oferim asistență personalizată și soluții adecvate pentru reducerea consumului de energie prin care puteți obține un plus de competitivitate. Pentru informații privind datele de contact ale unor instituții cu atribuții în domeniul energiei și pentru a consulta Legea nr. 121/2014 accesați secțiunea dedicată eficienței energetice pe engie.ro,in funcție de categoria de client.

Totodată, vă informam că aveți dreptul: să apelati la ANRE la adresa**:** str. Constantin Nacu nr. 3, sectorul 2, București, România, cod poștal 020995, telefon 021.327.81.53/0728.628.664, fax 021.312.43.65, e-mail anre@anre.ro; website www.anre.ro; să apelati la alte proceduri extrajudiciare de soluționare a plângerilor (exemplu – medierea); să vă adresati instanței judecătorești competente.

Factura circulă fără semnătură și ștampilă conform Codului Fiscal.

* Începând cu 01.01.2019, acciza unitară conform Legii 227/2015 cu completările ulterioare: gaz natural utilizat în scop comercial 0,84 Lei/GJ; gaz natural utilizat în scop necomercial 1,57 lei/GJ

ANEXA PRET LA FACTURA GDF 10609949888

PRINCIPALII PARAMETRI CONTRACTUALI

Nr.	Instalatia	Adresa	Categorie de consum	Tarif distributie (lei/MWh)	Costuri operationale (lei/MWh)	Capacitate rezervata de transport (MWh/h)
1.	4000586511 / 16.06.2019 - 16.06.2019	Calea DUDESTI Nr.191 BUCURESTI Bucuresti 031084	GFB-B2-E-D	33,54	0,00	0,116
1.	4000586511 / 17.06.2019 - 15.07.2019	Calea DUDESTI Nr.191 BUCURESTI Bucuresti 031084	GFN-C1-ND	31,49	0,00	0,116

CALCUL PRET - VARIABILE 16.06.2019 - 15.07.2019

Tarif de distributie	01.07.2019 - 15.07.2019	31,49	Lei/MWh
Tarif de distributie	16.06.2019 - 30.06.2019	33,54	Lei/MWh